

# 新冠肺炎流行病学调查 实用手册

---

A Practical Guide for  
Epidemiological Investigation of  
COVID-19

2022.03.29

携手抗疫  
共克时艰

上海交通大学医学院  
公共卫生学院



## 编写单位

上海交通大学医学院公共卫生学院

## 编写组

组 长：王 慧

副组长：钟文泽 郑黎强

成 员：黄亨烨 冯楠楠 许 岚 周婧琪  
郭玉珠 雷晓宁 徐雅晴

## 致谢

衷心感谢上海市黄浦区、嘉定区和闵行区疾病预防控制中心相关工作人员在流调过程中给予的指导与帮助！衷心感谢上海交通大学医学院公共卫生学院全体师生的共同努力！

2022. 03. 29



## 追查病毒的蛛丝马迹

### —— 流行病学调查

流行病学调查，简称流调，是疫情防控工作中的关键环节。其主要目的包括：

1. 调查病例的感染源；2. 判定追踪密接、次密接等风险人群；3. 分析疫情传播特征和传播链条；4. 划定风险区域及环境消杀范围。疫情期间，疾控流调人员通过电话、微信等多种流调方式，同时与工信、公安、交通运输等部门信息联动，利用大数据技术补充印证现场调查中遗漏的重点场所和重要时间节点信息，拼接完整清晰的行程轨迹和传播链条，追踪排查密接、次密接及其他高风险人员，为疫情防控提供科学依据，精准阻断传播链，控制疫情扩散。

新型冠状病毒肺炎在我国被划分为乙类传染病，实施甲类管理。依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，流调是依法开展的活动，接受流调的公民应主动配合，如实报告个人健康状况和接触史，包括到过的地方和接触过的人员，不瞒报、不谎报，履行作为公民的义务。疫情期间，非必要不外出，减少流动，进入人群密集场所须规范佩戴口罩，注意手部卫生。出现疑似症状要早报告、早隔离、早治疗，共同守“沪”，打赢这场疫情阻击战。





## 流调员的核心素质

1. **过硬的专业素质：**熟知流调工作流程和相关规定，服从指挥，及时反馈。
2. **细致的工作作风：**确保上报信息的准确性、全面性，细节描述清晰详实。
3. **严谨的工作态度：**流调过程中，只对人员和行程轨迹进行摸排；不做任何评价，对于不确定的问题不做判定，不妄下结论。
4. **灵活的沟通技巧：**电话沟通开始时，与被调查者建立信任；沟通过程中，针对被调查者的职业、性格、当前身心状态，需随机应变，有张有弛；不断总结经验，提高调查效率。
5. **足够的耐心和冷静：**流调过程中，需保持耐心，心思细腻。自身时刻保持冷静，牢记流调目的，把控谈话进程，不被任何情景事件带偏；同时积极关注被调查者的心理状态，并做好安抚工作。
6. **极强的责任心和敏感性：**积极关注被调查者反馈的信息，对于一些关键信息必要时需再三确认，切勿因疏忽某一点信息而造成疫情的扩散。
7. **严守工作纪律：**流调过程中收集到的所有信息，不外泄外传；保护被调查者的隐私，严格做好保密工作。





## 目录

新冠肺炎流行病学调查流程图（简略版） .....	1
新冠肺炎流行病学调查流程图（详细版） .....	2
新冠肺炎流行病学调查具体操作流程 .....	3
1. 准备工作 .....	3
1.1 明确流调目的 .....	3
1.2 岗前培训 .....	3
1.3 填报文件总览 .....	3
2. 开头指导语 .....	3
2.1 确认对方身份，介绍流调缘由 .....	3
2.2 拨通电话后的特殊情形解决方式 .....	4
2.2.1 对方不是被调查者 .....	4
2.2.2 被调查者质疑流调员身份 .....	4
2.2.3 被调查者情绪激动 .....	4
2.2.4 被调查者拒绝配合 .....	4
3. 及时上报《核心信息表》 .....	4
3.1 《核心信息表》时效性 .....	4
3.2 填报内容 .....	5
3.2.1 基本信息 .....	5
3.2.2 重点人员属性 .....	5
3.2.3 发病症状 .....	5
3.2.4 核酸检测及疫苗接种史 .....	5
3.2.5 核心流行病学史 .....	6
4. 及时上报《风控信息表》 .....	6
4.1 填报目的 .....	6
4.2 填报方式 .....	6
4.3 填报内容 .....	6
4.3.1 核酸异常或密接人员的基本信息 .....	6
4.3.2 核酸异常或密接人员的行程轨迹涉及的重点场所 .....	6
4.3.3 核酸异常或密接人员的行程轨迹涉及的其他密闭场所 .....	6
5. 详细梳理《行程轨迹记录表》 .....	6
5.1 明确调查行程轨迹的起止日期 .....	6
5.1.1 起始日期 .....	7
5.1.2 终止日期 .....	7
5.2 多种流调方式相结合 .....	7
5.3 闭环调查行程轨迹，准确判别风控区 .....	7
5.3.1 把握三个“闭环”原则 .....	8
5.3.2 行程轨迹闭环辅助方法 .....	8
5.3.3 关键时点或事件 .....	9
5.3.4 注意行程轨迹中的风控区 .....	9
5.3.5 对风控区开展详细调查 .....	10
5.3.6 推外区情况 .....	10
5.4 获取被调查者自拍照 .....	10



6. 填写《密接信息表》 .....	10
6.1 密接的判定标准 .....	10
6.2 密接信息获取方式 .....	11
6.2.1 被调查者能提供密接人员联系方式 .....	11
6.2.2 被调查者无法提供密接人员详细信息 .....	11
6.2.3 密接人员具有集体属性 .....	11
6.3 密接信息填报 .....	12
6.3.1 密接人员的基本信息 .....	12
6.3.2 与被调查者的接触信息 .....	12
7. 填写《次密接信息表》 .....	12
7.1 次密接和高筛的判定标准 .....	12
7.2 次密接信息填报 .....	13
8. 结束语 .....	13
9. 完成流调报告 .....	13
附录: .....	14
【不同场景的指导语示例】 .....	14
【行程轨迹回溯期判定示例】 .....	16
【初筛阳性待诊断人员的发现方式判断依据】 .....	17
【初筛阳性的采样时间判定】 .....	18
【《行程轨迹记录表》的填报示例】 .....	19
【风控区判定/填报示例】 .....	20
【密接判定/填报示例】 .....	21
附件 1: 《核心信息表》 .....	23
附件 2: 《风控信息表》 .....	25
附件 3: 《行程轨迹记录表》 .....	26
附件 4: 《密接/次密接信息表》 .....	27
附件 5: 《流调报告》 .....	28



# 新冠肺炎流行病学调查流程图（简略版）

## 1. 准备工作

## 2. 开头指导语

## 3. 及时上报《核心信息表》

力求快速、准确上报核心信息：被调查者现在的位置、是否为医疗和教育机构重点属性人员、核酸检测情况、初筛阳性待诊断人员的发现方式、疫苗接种史、核心流行病学史。

## 4. 及时上报《风控信息表》

根据被调查者的暴露风险，判断相关场所的后续处置措施；由流调员和风控组、消毒组协同完成工作。

## 5. 详细梳理《行程轨迹记录表》

确定调查行程轨迹的起止日期，灵活结合多种流调方式，闭环调查行程轨迹并准确判别风控区，及时对所涉及的风控场所进行处置。

## 6. 填写《密接信息表》

及时获取并上报所有密接人员的详细身份、联系方式和位置信息，以便部署下一步防控安排。

## 7. 填写《次密接信息表》

及时获取并上报所有次密接人员的详细身份、联系方式和位置信息，以便部署下一步防控安排。

## 8. 结束指导语

## 9. 撰写流调报告

流调员须在调查当日撰写详细、规范的流调报告。



# 新冠肺炎流行病学调查流程图（详细版）

<p>● 1. 准备工作</p>	<p><b>明确流调目的：</b> 溯源，高效地判定追踪密接、次密接及高等风险人群，上报上级部门，据此分析疫情传播特征及传播链条，划定风险管控场所。</p> <p><b>完成统一培训：</b>流调员需完成表格填报培训，签署保密协议，严守工作纪律，强化责任意识。</p>
<p>🕒 2. 开头指导语</p>	<p><b>确认对方身份，介绍流调缘由：</b> 通过电话联系被调查者，确认对方身份无误后，再自我介绍，解释本次流调目的，获得被调查者信任后可以加其微信，方便后续沟通。</p> <p><b>指导语：</b>“您好！请问您是XXX吗？我是XXX流调组成员XXX，因为您X月X日核酸检测结果异常/和XXX接触过，我们将根据相关规定对您的行程轨迹进行调查，希望您配合。接下来我们需要跟您核实一些基本信息。”</p> <p>拨通电话后如遇对方不是被调查者本人、被调查者质疑调查员身份、被调查者情绪激动或拒绝配合调查等特殊情形，处理方式可参见《新冠肺炎流行病学调查实用手册》（以下简称《手册》）第4页。</p> <p>相关场景示例可参见《手册》附录【不同场景的指导语示例】示例1-7。</p>
<p>🕒 3. 及时上报《核心信息表》</p>	<p>核心信息表<b>实时在线填报</b>，保证<b>时效性和准确性</b>。</p> <p><b>主要填报内容：</b> 被调查者基本信息、重点人员属性、发病症状和时间、核酸检测和疫苗接种史、核心流行病学史（场所暴露史、类似病例接触史等）。</p> <p><b>填报要点：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 需要确认被调查者是否为医疗机构或学校工作人员（学生）等重点属性人员；</li> <li>2) 需要确认被调查者目前的状态，准确记录初筛阳性待诊断人员的发现方式（可参见附录【初筛阳性待诊断人员的发现方式判断依据】）；</li> <li>3) 注意区别初筛阳性结果的采样日期与检测日期，其中社区筛查应记录混采阳性的采样日期；</li> <li>4) 被转运至隔离点或医院的日期。若被调查者不能提供明确日期，流调员需如实记录。</li> </ol> <p>相关内容和填报模板可参见《手册》第4、5页和附件1。</p>
<p>🕒 4. 及时上报《风控信息表》</p>	<p><b>填报目的：</b>根据被调查者的暴露风险，判断相关场所的后续处置措施；由流调员和风控组、消毒组通过实时协同完成工作。</p> <p><b>填报内容：</b>核酸异常或密接人员的基本信息、行程轨迹涉及的重点场所（学校和医院）和行程轨迹涉及的其他密闭场所。</p> <p>相关内容和填报模板可参见《手册》第6页和附件2。</p>
<p>🕒 5. 详细梳理《行程轨迹记录表》</p>	<p><b>填报目的：</b>明确调查行程轨迹的起止日期，灵活结合多种流调方式，闭环调查行程轨迹并准确判别风控区，及时对所涉及的风控场所进行处置。</p> <p><b>确定调查行程轨迹的时间区间</b>（参见《手册》附录【行程轨迹回溯期判定示例】示例8-10）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>起始时间：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有症状患者：若在首次核酸阳性采样日期之前的4天内出现发热、干咳、咽痛、流鼻涕等症状（注意排除如过敏性鼻炎等基础性疾病），则以出现症状的日期回溯4天；反之，以首次核酸阳性采样时间回溯4天；</li> <li>• 无症状感染者：首次核酸阳性采样时间往前回溯4天；</li> <li>• 若采样日期未知，则默认阳性报告日期的前一天为采样日期（参见《手册》附录【初筛阳性的采样时间判定】示例11、12）。</li> </ul> </li> <li>2) <b>终止时间：</b>被转运或被隔离或被流调当天。</li> </ol> <p><b>把握三个“闭环”原则</b>，并灵活结合被调查者聊天记录、手机照片、消费记录、网约车、共享单车记录和公安部门监控数据等信息辅助行程轨迹闭环的调查（参见《手册》附录【行程轨迹记录表的填报示例】示例13-16）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>时间闭环：</b>00:00-24:00，精确到分钟，重点关注外出行程，逐条记录独立单个事件的起止时间；</li> <li>2) <b>地点闭环：</b>准确调查每个事件的发生地点，及点到点之间使用的交通工具信息；</li> <li>3) <b>事件闭环：</b>即每个事件发生轨迹内须明确：被调查者和接触人员之间的距离、接触时长、二者是否佩戴口罩等信息；对于有风险的人员需要记录详细身份和联系方式。</li> </ol> <p>梳理<b>重点行程轨迹场所</b>，补充填写<b>风控简报</b>（参见附件3），和风控组、消毒组通过实时协同机制完成工作。 风控区类型包括：居住地、工作地、聚餐场所、会议场所和KTV、棋牌室、足浴店、室内体育馆等密闭空间娱乐休闲场所。</p> <p>请被调查者提供清晰免冠自拍一张，用于后续调取监控查找接触人员，并承诺绝对对被调查者的肖像信息严格保密。</p> <p>相关内容、场景示例和填报模板可参见《手册》第6-10页、附录【风控区判定/填报示例】示例17、18和附件3。</p>
<p>🕒 6. 填写《密接信息表》</p>	<p>明确密切接触者（密接）的判定标准，流调员应及时获取并上报涉及的所有密接人员的详细身份、联系方式和位置信息，以便部署下一步防控安排。</p> <p>密接的判定标准参见《手册》第10、11页。</p> <p>相关场景示例和填报模板可参见《手册》附录【密接判定/填报示例】示例19-24和附件4。</p>
<p>🕒 7. 填写《次密接信息表》</p>	<p>明确次密接的判定标准，流调员应及时获取并上报涉及的所有次密接人员的详细身份、联系方式和位置信息，以便部署下一步防控安排。</p> <p>次密的判定标准参见《手册》第12页。</p>
<p>🕒 8. 结束指导语</p>	<p><b>结束调查时的指导语：</b> “感谢您的配合，我们将会对相关数据进行总结，上报上级部门，请您不要担心，我们将会按照相关规定对您的个人信息严格保密，如果有任何问题您可以联系我。后期如有补充信息需要您完善，我们会再次联系您，非常感谢您的配合！”</p>
<p>🕒 9. 撰写流调报告</p>	<p>流调员须在调查当日撰写规范且详细的流调报告。</p> <p>流调报告模板可参见《手册》附件5。</p>





# 新冠肺炎流行病学调查具体操作流程

## 1. 准备工作

### 1.1 明确流调目的

流行病学调查专业人员（简称“流调员”）需明确本次流调的首要目的是溯源，还是快速准确的判定追踪密接、次密接及高筛等风险人群。在流调过程中，勿掺杂过多个人主观情感，时刻谨记流调的首要目的，尽量把控流调的节奏，让被调查者配合，保证高效准确地完成流调任务，为快速锁定风险人群争取时间。流调结果应及时上报上级部门，据此分析疫情传播特征及传播链条，划定风险管控场所。

### 1.2 岗前培训

流调员开展流调工作之前需全程参加手册内容培训，签署保密协议，严守工作纪律，强化责任意识，以“细致、精致、极致”的高标准要求自己，高质量、高效率地完成每一次的流调工作。流调员需在线实时填写表格，实时审核，将流调报告电子版加密提交至上级，流调处置结束后，删除其他资料。

### 1.3 填报文件总览

开展流调之前，流调员需参加统一培训，明确文件《核心信息表》、《风控信息表》、《行程轨迹记录表》、《密接/次密接信息表》的填报要求，以及《流调报告》的撰写要求（详见附件 1-5）。基于不同场景拟定相应的指导语，保存为文档（见附录【不同场景的指导语示例】）；以便在通过电话、微信、短信等方式与被调查者沟通时，随时调用。

## 2. 开头指导语

### 2.1 确认对方身份，介绍流调缘由

通过电话联系被调查者，确认对方身份无误后，再自我介绍，解释本次流调目的，获得被调查者信任后可以加其微信，方便后续沟通。若被调查者只会说或



只能听懂本地方言，应尽可能安排精通方言的流调员继续开展流调工作。

## 2.2 拨通电话后的特殊情形解决方式

### 2.2.1 对方不是被调查者

若电话是其家人或朋友接听，简短说明情况后，请对方协助获取被调查者的正确联系方式；若是普通朋友，尤其要注意保护被调查者的隐私；若是陌生人，需要立即上报上级部门，请求相关部门协助，尽快获取被调查者的正确联系方式。

### 2.2.2 被调查者质疑流调员身份

流调员可直接报出已知的被调查者重要信息（包括身份证号、工作单位具体到部门或班组号、现详细住址、最后一次核酸采样的时间和地点等），请被调查者确认，获得信任。若仍被质疑，需立即上报上级部门，请公安或社区居委协助联系。

流调员应尽量用本地电话号码进行流调，若因外地号码或非座机号被对方质疑流调员身份时，流调员可以上报上级部门，请公安或社区居委协助联系。

### 2.2.3 被调查者情绪激动

流调员应注意：对无症状或轻症患者，不主动告知对方阳性，不给对方施加压力，以免对方情绪激动影响流调开展。若被调查者询问自己是否阳性，可告知其结果还需复核确认。当被调查情绪激动时，可适当安抚，待其冷静后再开展流调工作。

### 2.2.4 被调查者拒绝配合

可采取强硬措辞，告知其可能面临法律追责。如果仍拒不配合的，可以请示上级部门协调公安、居委会工作人员等协助告知其配合。

具体指导语参见附录【不同场景的指导语示例】示例 1-示例 7。

## 3. 及时上报《核心信息表》

### 3.1 《核心信息表》时效性

《核心信息表》的填报内容要求标准化、模块化，力求快速准确地上报最紧急核心的信息。《核心信息表》可设置成共享文档在线填写，实时更新，确保第



一时间展开调查，第一时间报送。

## 3.2 填报内容

### 3.2.1 基本信息

包括姓名、身份证号、手机号、户籍（具体到省市）、现居住地址、职业、工作单位及其地址等。特别要注意准确记录被调查者目前居住地的详细地址，若已在隔离点或医院，需记录被转至隔离点或医院的日期。若被调查者不能提供明确日期，流调员须如实记录。

### 3.2.2 重点人员属性

询问对方是否为医疗机构或学校工作人员（学生），如是，准确记录医疗机构名称和学校名称，并记录医疗机构或学校人员属性，非医疗机构和学校填“无”。

### 3.2.3 发病症状

询问对方现在是否有发热、咳嗽等呼吸道疾病的症状，若出现症状，则进一步询问发病日期，首次就诊日期、就诊医院，该信息是判断行程轨迹追溯日期的关键（详见 5.1 节）。

### 3.2.4 核酸检测及疫苗接种史

需准确记录被调查者核酸检测的样本类型（鼻拭子、咽拭子、鼻咽拭子），采样方式（社区混采、社区上门单采、隔离点单采），采样日期及检测日期。若被调查者记不清采样日期，一般按照检测日期倒推 1 天作为采样日期。结合核酸采样方式和被调查者提供的其他相关信息，推断其初筛阳性的发现方式（风控区筛查、管控区筛查、社区筛查、居家隔离、集中隔离、密接筛查、重点人员筛查、主动检测或主动就诊）。发现方式若是因症就诊则需记录就诊医院，若是社区筛查，则需记录街道名称。（判断依据详见附录【初筛阳性待诊断人员的发现方式判断依据】）

请被调查者提供疫苗接种和核酸检测的记录截图。疫苗接种史和核酸检测结果可通过微信小程序“健康云 Pro”→“新冠疫苗接种”或“核酸检测服务”页面查询，亦可通过微信小程序“随申办”→“核酸查询”，同时查看新冠疫苗接种和核酸检测记录。



### 3.2.5 核心流行病学史

如可疑场所暴露史、类似病例接触史等。询问被调查者是否知道自己周围的人有确诊的情况，如有，则记录其姓名及与被调查者的关系。

## 4. 及时上报《风控信息表》

### 4.1 填报目的

根据暴露风险，判断场所的后续处置措施。由流调员直接联系或者交接风控组联系风控场所的负责人，如居委会管理人员、餐厅老板等，及时告知该场所存在的潜在风险，需根据风险情况进行场所消毒、对场所内涉及的接触人员进行相应等级的复核和管控，协助风控组、消毒组，落实场所的后续处理措施。

### 4.2 填报方式

在实时共享文档或微信工作群，通过文字简报的形式，与风控组、消毒组工作人员对接。

### 4.3 填报内容

#### 4.3.1 核酸异常或密接人员的基本信息

如姓名、身份证号、联系方式、工作地址、同住人、现住址。

#### 4.3.2 核酸异常或密接人员的行程轨迹涉及的重点场所

包括学校和医院，需详细描述具体的班级或科室，及对应的时间。

#### 4.3.3 核酸异常或密接人员的行程轨迹涉及的其他密闭场所

如居住地、工作单位、隔离点、商场、剧院、餐厅、麻将馆等。

《风控信息表》的具体填报要求请见样表（附件2）。

## 5. 详细梳理《行程轨迹记录表》

### 5.1 明确调查行程轨迹的起止日期

通过《核心信息表》中的两个重要时间点来确定调查行程轨迹的时间区间。





具体示例参见附录【行程轨迹回溯期判定示例】示例 8-示例 10。

### 5.1.1 起始日期

- ◇ 有症状感染者：若在首次核酸阳性采样日期之前的 4 天内出现发热、干咳、咽痛、流鼻涕等症状（注意排除如过敏性鼻炎等基础性疾病），则以出现症状的日期回溯 4 天作为起始日期；若症状出现在 4 日之前，则以首次核酸阳性采样时间回溯 4 天。
  - ◇ 无症状感染者：首次核酸阳性采样时间回溯 4 天。
  - ◇ 若采样日期未知，则默认阳性报告日期的前一天为采样日期。
- 具体示例参见附录【初筛阳性的采样时间判定】示例 11、12。

### 5.1.2 终止日期

被调查者被转运或被隔离当天；若无，则为流调当天。

## 5.2 多种流调方式相结合

流调员通过电话、微信语音或图文沟通相结合的方式与被调查者沟通，边询问边记录。如果被调查者需要查找消费记录或手机照片等资料帮助其回忆行程轨迹，可暂时中断电话，采用微信等方式跟进，灵活使用电话和微信，与被调查者逐一核实其行程轨迹。《行程轨迹记录表》的具体填报要求请见样表（附件 3）。另外，如果被调查者选择通过语音沟通的方式完成《行程轨迹记录表》，在行程轨迹中涉及到的地名和人名信息，最好请被调查者通过微信文字的形式发送，防止录入错误信息。具体示例参见附录【《行程轨迹记录表》的填报示例】示例 13-示例 15。

一般情况下，以电话沟通为主，微信为辅。若与被调查者沟通不畅或需要查询相关电子信息时，可请其家人、同住人、同事等协助完成。对于学生、办公室白领等常用电脑办公的人群，在尊重被调查者意愿的前提下，可将《行程轨迹记录表》及填报要求样表发给对方，采取自填的方式完成信息收集。具体示例参见附录【《行程轨迹记录表》的填报示例】示例 16。

## 5.3 闭环调查行程轨迹，准确判别风控区

可以结合被调查者相应日期的电子消费记录、工作/学习安排、三餐等具有



典型特征的事件来回忆记录行程轨迹、判断风控区。

### 5.3.1 把握三个“闭环”原则

**时间闭环：**即完整调查对方一天内（00:00 至 24:00，精确到分钟）的所有行程轨迹，重点关注其外出行程轨迹，必要时逐条记录每个独立事件的开始时间和结束时间，以及事件、地点等细节。

**地点闭环：**即需完整调查对方一天的行程轨迹，准确调查每个事件的开始地点、结束地点，点到点之间使用的交通工具都要详细确认，必要时可以附共享单车、网约车等记录佐证。

**事件闭环：**即每个事件发生时，被调查者在哪个行程轨迹或地点与何人接触？如何接触（消费购物、交谈、开会、同乘电梯等）？是否近距离（1 米以内）接触？接触时间多长？接触时是否均佩戴口罩？对于有风险的接触人员，需记录接触人员的详细信息，如有消费记录可用于佐证，必要时请被调查者提供消费记录截图并插入行程轨迹表中作为附件。

### 5.3.2 行程轨迹闭环辅助方法

可借助重点场所、重要事件、特殊时间节点、被调查者的聊天记录、手机照片等辅助回忆。

- ◇ 微信聊天记录：长按一条需要导出的聊天，点击“多选”，左下角“合并转发”，发给流调员。
- ◇ 手机照片：苹果手机相册，选择一张照片，上滑后在界面下方会显示图片拍摄地点，界面上方显示图片拍摄时间。安卓手机相册，长按选择一张照片，点击右下角“菜单”，查看“详细信息”。
- ◇ 消费记录查询途径：微信：打开微信 app，点击右下方“我”→中间“服务”→“钱包”→“账单”。支付宝：打开支付宝 app，点击右下角“我的”→“账单”。
- ◇ 对于自营商铺、超市等个体户业主，可导出其交易记录。微信：在微信里搜索小程序“账单”，打开后点击“常见问题”→“下载账单”→“用于个人对账”→“账单时间”选“近一月”，点击“下一步”→在“邮箱地址”右边的空白处填写流调员的邮箱，点击“下一步”→身份验证需要被调查者输入支付密码，即完成账单发送。由于文件加密，被调查者



手机会收到验证码，用于账单压缩包的解码，需由公安部门或居委会工作人员告知被调查者，拿到验证码。支付宝：在账单页面，点击右上角三个点→“开具交易流水证明”→用途选择“用于个人对账”后申请最近一个月的账单→填写流调员的邮箱→解压密码为被调查者的身份证号后六位。

- ◇ 对于使用网约车、共享单车等交通工具往返的可以导出相应的行程单。例如，打开高德地图，点击右下方“我的”→中间“我的订单”中点击“打车”→截图相应的网约车订单。打开美团，点击“骑车”→右上角人形图标→行程记录→截图相应的骑行记录。打开支付宝，点击“出行”→“骑行”→页面中间“骑行订单”→截图相应的骑行记录。
- ◇ 对于监控布控完善的行政区，协同公安部门利用大数据快速调出被调查者在调查期间的行程监控记录，供流调员参考并核实其行程轨迹。

### 5.3.3 关键时点或事件

如以一日三餐为时间节点，确认每餐在哪里买、哪里吃、如何到达（交通方式）等具体问题；流调时需提醒其出门事件（如测核酸的时间、地点、排队情况，取外卖、快递等），或一些容易被忽略的地点（如公共卫生间、公共浴室、公共洗衣房、公共水房等），以及未戴口罩与他/她人交流（如有友人来自家做客）等情况。

### 5.3.4 注意行程轨迹中的风控区

行程轨迹排摸完毕后，梳理出行程轨迹涉及的重点场所，补充填写风控简报。

主要风控区类型包括：

- ◇ 居住地
- ◇ 工作地，需标注最后一次上班时间
- ◇ 医院和学校，需详细记录涉及的科室、班级和对应的时间

除以上场所，被调查者未戴口罩并长时间停留的密闭场所也需重点关注，例如聚餐、会议、娱乐休闲场所等。若戴口罩但频繁出入或停留较长时间的场所，也可考虑为风控区。若仅路过或短暂停留，不计入风控区。

具体示例参见附录【风控区判定/填报示例】示例 17、18。





### 5.3.5 对风控区开展详细调查

需要获取风控区具体位置、面积、负责人及其联系方式、是否消毒等信息供消毒组参考。对于被调查者无法提供负责人联系方式的场所，比如商店、饭店等，流调员需自行网络检索该场所的负责人及其联系方式，尽快联系并告知场所负责人该场所可能存在的感染风险，需做好消杀工作，并对场所内涉及的接触人员进行相应等级的复核和管控。注意，如果密接人员的行程轨迹涉及风控地点同样需要填写风控简报，但无需通知消杀。

### 5.3.6 推外区情况

被调查者行程轨迹如果涉及其他行政区域，需要填写推外区的被调查者行程轨迹，内容包括登记日期、流调员姓名、被调查者姓名、电话、发病日期或核酸阳性日期、行程轨迹日期和时间、行程轨迹类型（居住地、工作地、医院、学校）、行程轨迹所属行政区、详细地址。

## 5.4 获取被调查者自拍照

行程轨迹调查完毕后，请被调查者提供清晰免冠自拍照一张，用于后续调取监控查找接触人员所用，并承诺对被调查者的肖像信息会严格保密。

## 6. 填写《密接信息表》

### 6.1 密接的判定标准

参照国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组在 2021 年 5 月 11 日发布的《新型冠状病毒肺炎防控方案（第八版）》文件，对密切接触者（简称“密接”）的判定原则如下：

疑似病例和确诊病例症状出现前 2 天开始，或无症状感染者标本采样前 2 天开始，与其有近距离接触但未采取有效防护的人员。流行病学调查专业人员根据流行病学调查结果，结合相关部门提供的大数据信息，依据以下原则判定密切接触者：（注：根据当地疫情防控实际需求，在定义密接和次密接时，可对 2 天的回溯时间进行调整。本手册以回溯时间 4 天为示例，定义密接和次密接。）

对密切接触者（简称“密接”）的判定原则如下：

- ◇ 同一房间共同生活的家庭成员；





- ◇ 直接照顾者或提供诊疗、护理服务者；
- ◇ 在同一空间内实施可能会产生气溶胶诊疗活动的医护人员；
- ◇ 在办公室、车间、班组、电梯、食堂、教室等同一场所有近距离（1 米内）接触的人员；
- ◇ 密闭环境下共餐、共同娱乐以及提供餐饮和娱乐服务的人员；
- ◇ 探视病例的医护人员、家属或其他有近距离接触（1 米内）的人员；
- ◇ 乘坐同一交通工具并有近距离接触（1 米内）人员，包括交通工具上照料护理人员、同行人员（家人、同事、朋友等）；
- ◇ 暴露于被确诊病例或无症状感染者污染的环境和物品的人员；
- ◇ 现场调查人员评估认为其他符合密切接触者判定标准的人员。

具体示例参见附录【密接判定/填报示例】示例 19-示例 21。

## 6.2 密接信息获取方式

### 6.2.1 被调查者能提供密接人员联系方式

可通过电话/微信语音+微信文字沟通的方式完成填报密接人员信息表。一定要确保排查出的密接者信息记录准确，特别是避免姓名、身份证号、手机号等重要信息错误，该信息将用于部署密接者转运、次密接排查、和重点风控场所消杀等后续处置。

### 6.2.2 被调查者无法提供密接人员详细信息

可通过被调查者提供的电话联系密切接触者本人。如果被调查者无法提供其密接者的联系电话，一定要详细记录行程轨迹发生交集的时间、地点和人物特征，流调员需立即上报上级部门，通过公安和交通部门监控等其他手段获得密接者的身份等信息。

### 6.2.3 密接人员具有集体属性

可通过被调查者获取其上级负责人联系方式来快速获取密接者信息，比如学生群体可联系其辅导员、单位工作人员可联系其人事部门负责人、居住地可联系社区居委会，工厂车间工人可联系其车间负责人，建筑工地工人可联系其工地负责人。具体示例参见附录【密接判定/填报示例】示例 22、23。



## 6.3 密接信息填报

### 6.3.1 密接人员的基本信息

姓名、电话号码、身份证号码、与被调查者关系、工作单位、现住址、注明其是否已转运至隔离点。

### 6.3.2 与被调查者的接触信息

开始接触日期和最后接触日期、接触频率、接触场所、接触方式等。

## 7. 填写《次密接信息表》

### 7.1 次密接和高筛的判定标准

参照国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组在 2021 年 5 月 11 日发布的《新型冠状病毒肺炎防控方案（第八版）》文件，并结合地方最新防疫政策和相关文件，对密接的密接（简称“次密接”）、高危筛查对象（简称“高筛”）的判定原则如下：

**次密接的判定：**密切接触者与病例或无症状感染者的首次接触（病例发病前 2 天或无症状感染者标本采样前 2 天至被隔离管理前这段时间内，密切接触者与病例或无症状感染者的第一次接触）至该密切接触者被隔离管理前，与密切接触者有共同居住生活、同一密闭环境工作、聚餐和娱乐等近距离接触但未采取有效防护的人员，调查中要以与密切接触者接触频繁的家属和同事等人群为重点。

（注：根据当地疫情防控实际需求，在定义密接和次密接时，可对 2 天的回溯时间进行调整。本手册以回溯时间 4 天为示例，定义密接和次密接。）具体示例参见附录【密接判定/填报示例】示例 24。

#### 高筛的判定：

- （1）居住在本市中高风险地区或 14 天内途经本市中高风险地区的人员；
- （2）本市中高风险地区涉及的本地确诊病例所工作的企事业单位人员，不符合密切接触者和密接的密接判定标准但 14 天内与病例有接触；
- （3）本地确诊病为服务行业相关从业人员的（包括医疗机构工作人员、学校托幼机构工作人员、养老机构工作人员、其他公共场所工作人员等），14 天内接受病例服务但不符合密切接触者和密接的密接判定标准的人员；



(4) 本市中高风险地区涉及的本地确诊病例 14 天内出入密闭式公共文化休闲娱乐餐饮场所相关人员，不符合密切接触者和密接的密接判定标准但 14 天内与病例有接触；

(5) 涉疫可疑食品相关的冷链食品加工和交易场所工作人员；

(6) 现场调查人员调查后经评估认为的其他高危筛查人员。

## 7.2 次密接信息填报

与《密接人员信息表》的填报内容基本一致。通过联系每一位密接人员，排摸次密接人员。通过密接人员，首先获取次密接的基本信息（包括：姓名、电话号码、与密接关系）、详细信息（身份证号码、工作单位、现住址、人在何处）及其与密接的接触信息（开始接触日期和最后接触日期、接触频率、接触场所、接触方式等）。用于部署次密接人员的管理。

## 8. 结束语

调查结束时的指导语：“感谢您的配合，我们将会对相关数据进行总结，上报上级部门，请您不要担心，我们将会按照相关规定对您的个人信息严格保密，如果有任何问题可以联系我；后期如有补充信息需要您完善，我们会再次联系您，非常感谢您的配合！”

## 9. 完成流调报告

流调报告是对被调查者的所有调查信息和相关处理的总结，用于向卫生行政部门和上级疾病预防控制机构汇报。在流调结束的当日，流调员需撰写详细规范的流调报告，并提交至上级部门。





## 附录:

### 【不同场景的指导语示例】

#### 示例 1: 在社区筛查中发现核酸异常者

“您好！请问您是 XXX 吗？我是 XXX 流调组成员 XXX，因为您 X 月 X 日核酸检测结果异常，所以我们将根据相关规定就您的基本信息和近期的行程轨迹进行相关交流，希望您能积极配合。首先，先跟您核实一些基本信息，请问您现在是否居住在 XX 区 XX 路 XX 号 XX 弄 XX 室？”

#### 示例 2: 在集中隔离点，作为密接筛查，发现核酸异常者

“您好！请问您是 XXX 吗？我是 XXX 流调组成员 XXX，因为您 X 月 X 日核酸检测结果异常且和 XXX 有过接触，所以我们将根据相关规定对您的行程轨迹进行调查，希望您积极配合。接下来我们需要跟您核实一些基本信息。请问您是否于 XX 日被转运至 XX 隔离点？请问您在隔离酒店的具体房间号是多少？您现在是独自隔离还是有其他同时隔离人员？是否方便提供她/他的具体信息呢？请问您在转运至 XX 隔离点之前的居住地详细信息可以提供给我吗？感谢您的理解和配合！”

#### 示例 3: 被调查者情绪不稳，担忧后续转运程序

简单沟通后，对方可能会询问自己是否已阳性确诊、后续将被如何安排，是否被转运隔离或送去医院等，此时应先安抚对方情绪，可以使用以下指导语沟通。

“目前是核酸检测结果异常，最终结果尚需要实验室进一步复核确认，本次调查只是常规流程，同时配合完成流调也是公民应尽的义务”，也可告知：“完成本次流调上报后，会有专职人员联系您，现阶段请您带好口罩，做好自我隔离和防护，多休息，保持心情轻松，无需过多焦虑。您注意保持电话畅通，耐心等待相关部门的联系，以便安排下一步的防控措施。”

#### 示例 4: 开始流调时，被调查者拒不配合

“我是 XXX 流调员，现在按照《中华人民共和国传染病防治法》赋予的相关权





利对您的行程轨迹进行调查，配合流调是每个公民的义务，请您尽快和我联系，如果造成延误，您将承担相应的法律责任。”

**示例 5：作为密接，尚未被转运至隔离点，在家中等待转运**

“您不用担心，相关部门工作人员会及时与您取得联系，您注意戴好口罩，尽量避免与他人接触，并提醒家人和同住人员做好防护。”

**示例 6：作为密接，已被转运至隔离酒店，询问后续安排**

“您好，请问您现在在什么酒店，是哪个房间，是单独隔离吗？隔离期间，请您注意休息并做好防护，遇到困难和问题可以及时反馈给隔离点工作人员，谢谢。”

**示例 7：被调查者在家中等待 120 转运，但 120 先把同住人接走了，被调查询问为何自己还未被转运到隔离点**

“为了保证大家的安全，我们对新冠检测阳性者和阳性人员的密切接触者分批次进行转运，请您做好个人防护，耐心等待。我们会根据 120 的调度和转运情况，及时安排您进行转运。”

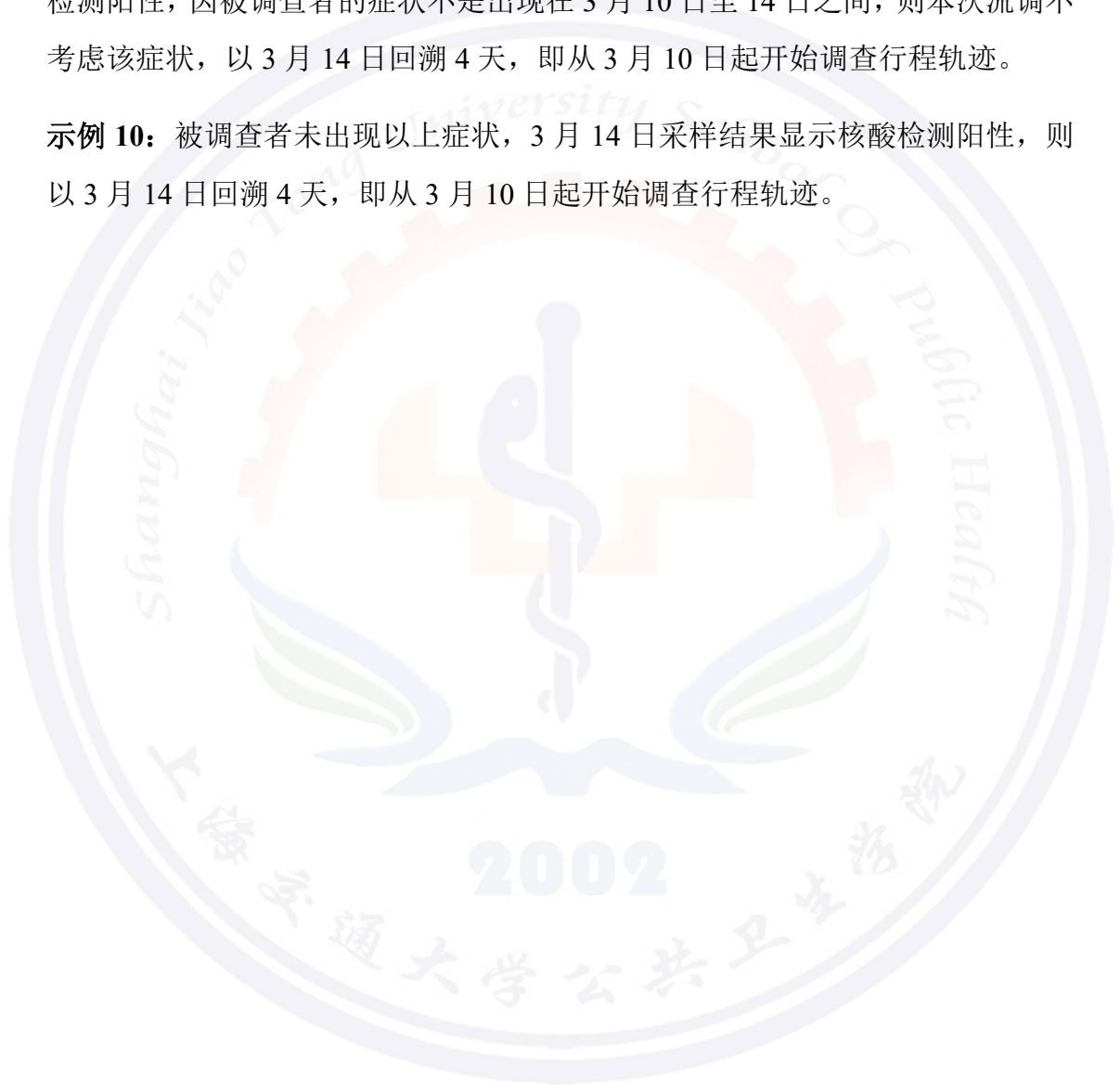


### 【行程轨迹回溯期判定示例】

**示例 8：**被调查者 3 月 12 日出现发热、咳嗽等症状，3 月 14 日采样结果显示核酸检测阳性，则以 3 月 12 日回溯 4 天，即从 3 月 8 日起开始调查行程轨迹。

**示例 9：**被调查者 3 月 9 日出现发热、咳嗽等症状，3 月 14 日采样结果显示核酸检测阳性，因被调查者的症状不是出现在 3 月 10 日至 14 日之间，则本次流调不考虑该症状，以 3 月 14 日回溯 4 天，即从 3 月 10 日起开始调查行程轨迹。

**示例 10：**被调查者未出现以上症状，3 月 14 日采样结果显示核酸检测阳性，则以 3 月 14 日回溯 4 天，即从 3 月 10 日起开始调查行程轨迹。





### 【初筛阳性待诊断人员的发现方式判断依据】

1. 集中隔离：在隔离点实施集中隔离医学观察的人员。
2. 居家隔离：已经被判为密接或次密接，但因特殊原因尚未进行集中隔离或按照疫情防控要求实施居家医学观察的人员。
3. 主动就诊(检)：因症自行到医疗机构就诊，或自行到核酸检测点检测的人员，或自己主动报备后去检测的人员。
4. 重点人员筛查：按一定频次开展核酸检测的海关、医疗机构、隔离点、冷链工作者等风险岗位工作人员。
5. 密接筛查：对已经被判为密接或次密接者，按照疫情防控要求实施医学观察，但尚未转运至集中隔离点隔离的人员。
6. 社区筛查：疫情处置过程中，在社区内，接受统一组织开展的核酸筛查的人员。
7. 风控区筛查：在风控区开展核酸筛查发现的人员。风控区要求足不出户。
8. 管控区筛查：在管控区开展核酸筛查发现的人员。管控区要求不出小区。



### 【初筛阳性的采样时间判定】

#### 示例 11：社区筛查出的核酸异常人员的初筛阳性的采样时间判定：

一般小区楼下集中检测为混采，混采阳性后有社区上门单独采样，由疾控中心实验室报告结果。社区上门单独采样记录不显示在健康云上，时间需要被调查者回忆。初筛阳性的采样时间应为混采阳性的采样时间，可参考健康云上最近一次的核酸采样记录。

#### 示例 12：作为密接在隔离点的核酸筛查异常人员的阳性采样时间判定：

作为密接纳入隔离点管控后，一般为隔离点医务人员负责采样，送医院进行检测报告，健康云无采样记录，采样时间需要被调查者回忆。





### 【《行程轨迹记录表》的填报示例】

**示例 13:** 17:21 到 17:55 独自骑个人自行车,从家里去 XXX 快餐店(地址:XXX)买晚饭,在快餐窗口排队买了套餐(见消费记录 17:30 分),然后到隔壁 XXX 小吃店(地址:XXX)排队买了葱油饼(见消费记录 17:39 分),随后骑个人自行车回家吃饭,商家工作人员均佩戴口罩,被调查者与两家工作人员有过简短交谈,全程佩戴口罩。去程路途遇到邻居 XXX,对方未戴口罩,距离 XXX 米交流 XX 分钟后离开。

**示例 14:** 17:55 到 24:00 一直在家里,未佩戴口罩,23 点左右睡觉。

**示例 15:** 22:40 至 23:00 隔离前夕,宿管阿姨来宿舍消毒,有短暂交谈,一个在门口一个在门外,双方都有戴口罩。(注:隔离前这个时间点容易被遗漏。)

**示例 16: 对于配合度高,有能力自填《行程轨迹记录表》的被调查者:**

“我这里有一份行程轨迹记录表需要您填写,我先把填写样本发给您看一下(发送样表)”,稍等一分钟,说:“看了这个样本文件,您是倾向于自己填写,还是您叙述我来记录呢?对于我来说两种方式都是可以的,我们需要的是又快又好地完成这个表格,所以非常需要您的配合,谢谢”。填写过程中可以说:“您不用着急,慢慢回忆,尽量保证填报信息的准确性,谢谢。”

为了增加填报的准确性,可提前告知或发送以下信息给被调查者:“温馨提醒:

①您在填写行程轨迹时,可以先查阅手机中当天的照片,微信聊天记录、消费记录等资料,帮助回忆当天发生的主要事件,请尽量从起床时间填写到当天睡觉时间,如果有的时间段实在想不起来,也可以备注相关情况。②当您和其他人有过 1 米以内的接触时,您尽量回忆一下,接触的时间大概多久,接触时自己和对方有没有戴口罩。③填写表格过程中,遇到任何问题,可以随时联系我们。谢谢您配合我们的工作!”



### 【风控区判定/填报示例】

**示例 17：**被调查者在行程轨迹调查期间，去过某室内餐厅就餐。

流调员需询问该餐厅具体地址，尽快联系该餐厅负责人（可通过网络资源查询该餐厅电话），要求其对餐厅环境进行消杀，以及对当天工作人员进行风险管控与健康健康管理，同时尽快完成风控区信息填报：“XX 酒店（XX 街道 XX 路 XX 号）XX 房间；是否消毒：否；联系人：XX；联系电话：XX；被调查者是否戴口罩：否；面积（供消毒组参考）：20 平米；该场所是否已写风控简报：是。”

**示例 18：**被调查者在行程轨迹调查期间去超市购物，停留十几分钟，全程佩戴口罩，需要对该场所进行消杀吗？

联系超市负责人自行消杀，若是被调查者反复出现的公共场所（如工作单位），疾控会酌情上门处理。



### 【密接判定/填报示例】

**示例 19：**被调查者为个体私营超市老板，住在超市的隔层，3月15日核酸结果异常（采样时间为3月14日），当天被转运至隔离点，判定其密接：

首先，该老板的家人和店员因共同生活/共同工作可判定为密接；其次，通过导出该老板核酸异常采样时间回溯4天起（即3月10日至3月15日）的交易记录，请公安部门协助找到购物的人，酌情判为密接；若有因现金支付与该老板有间接手部接触，酌情判为密接；期间有供货商来送货并卸载货物，与该老板有较长时间接触和沟通，酌情判为密接。该老板有给周边小区送货（佩戴口罩），对方取货也佩戴口罩，而且是露天开放环境，可不判密接。

**示例 20：**被调查者3月10日核酸结果异常，在3月7日与朋友聚餐，就餐地点在某商场的室内餐厅，判定其密接：

首先，该被调查者的家人可判定为密接，其同事按接触程度酌情判为密接。3月7日同行吃饭的朋友判为密接；负责服务该调查者的工作人员可判为密接；周边几桌吃饭的人酌情判为密接；该调查者吃饭期间若去卫生间时未戴口罩，与其近距离接触的人（通过监控）酌情判为密接；如果该调查者吃饭过程中打喷嚏（产生气溶胶），那等他们吃完饭离开，下一批来此桌吃饭的人酌情判为密接；在进商场到餐厅的路上因全程戴口罩不做密接判定。

**示例 21：**被调查者与接触者是同一层邻居，在楼道交谈几分钟，双方均戴口罩，算密接吗？

不算密接。

**示例 22：**被调查者为建筑工地工人，住在工地宿舍（4人），使用公共卫生间，吃饭在工地食堂，该工人一般不戴口罩，判定其密接：

首先，和该建筑工人同住的3个室友判为密接；其次，由于该工人一般不戴口罩，所以回溯4天内，洗漱和吃饭期间有过接触交流的工友要判为密接；通过向该工地负责人查询排班表，找到回溯期内和该工人分配在一起工作的其他建筑工人也要判为密接；有过短暂接触或交流的其他工人或监工酌情判为密接；未有任何接



触的工人或不在一个区域工作的工人可不判为密接。

**示例 23:** 被调查者为工厂车间（密闭环境）工人，与人合租，近期有朋友来住了几天，判定其密接：

首先，车间工人的合租人和同住的朋友因共同生活判为密接；其次，回溯期内与该工人一起吃饭的工友因未戴口罩判为密接；通过负责人拿到该车间所有人的联系方式和回溯期内该车间工人的排班信息，通过监控查看与该工人近距离接触的人员来酌情判定密接。

**示例 24:** 若流调员对被调查者 A（核酸结果异常）进行流调时，发现其邻居 B 是密接，如何排摸次密接呢？

在排摸次密接时，可重点关注调查之日回溯 4 天内与 B 接触的人，尤其同住人和同事。如若调查后第二天 B 的核酸异常，转为阳性病例，按照阳性病例核酸异常采样时间回溯 4 天，则 A 的次密接人员转为 B 的密接人员，且相关信息已在排摸次密接时完成采集。





## 附件 1：《核心信息表》

编号	如 0001
报告日期	格式：2022/3/13
报告区	报告区为将初筛阳性信息上报市疾控的区
在管区	在管区为流调区，如推送至外区则填写接收区；如该人员已前往外省则直接填写省份
姓名	两个汉字的姓名中间不要空格
证件号码	中国籍请填写身份证号码；境外人员填写护照号或港澳台通行证号码
手机号	
年龄	周岁；2 岁以下填月龄
性别	男/女
身高	
体重	
吸烟、喝酒	
既往疾病史	
重点关注单位	如为医疗机构或者学校，请填写医疗机构名称和学校名称。非医疗机构和学校填无。
医疗机构人员属性	医疗机构相关人员，则填写医生、护士、医院其他人员
学校人员属性	学校相关异常人员填写本字段，选择：教师、其他职工、大学生、高中生、初中生、中职生、小学生、幼儿园儿童
户籍	具体到市
在沪常住地址	具体到区、路、弄、号、室
居住场所建筑特点（面积） （电梯/厕所）	
（居住地/隔离点）联系人 及联系方式	
职业	
工作单位	指初筛阳性人员所在的工作单位名称
工作单位地址	具体到区、路、弄、号、室
（工作单位）联系人及联 系方式	
关联病例	与该检测异常人员关联的人员，调查未发现关联病例填写无
与关联病例关系	如同事、朋友、家人等



发现方式	1.集中隔离；2.居家隔离；3. 主动就诊（检）；4. 重点人员筛查；5 密接筛查 6.社区筛查；7.风控区筛查；8.管控区筛查
发现方式如为主动就诊（检）请填写就诊医院	必须填写就诊医院全称，是分院的则填写**区分院：如中山医院青浦分院或**核酸检测点
发现方式如为社区筛查，请填写街道名称	请填写社区筛查所在的街道名称
初判疫情关联性	初步判断的关联性，如松江永辉超市相关、华亭相关、六院相关、某某学校相关等
发病日期	最早出现症状的日期、时间；若无症状，填写“无”
首次就诊日期	首次至医疗机构就诊的具体日期；若未就诊，填写“无”
首次就诊医院	首次就诊的医疗机构名称；若未就诊，填写“无”
体温	单位：℃，仅填写数字
症状	
阳性采样时间	
核心流行病学史（场所暴露史、类似病例接触史等）	简述初筛异常人员的核心流行病学史信息和可疑暴露史（如可疑场所暴露史、类似病例接触史等），建议不超过 50 字
核酸次数(4 天之内) (选填)	
核酸结果(选填)	
初筛 CT 值(选填)	如上报时有多个，以区疾控检测为准上报
是否接种新冠疫苗(选填)	是/否
接种剂次(选填)	0、1、2、3
第一剂次接种时间(选填)	
生产产商(选填)	
第二剂次接种时间(选填)	
生产产商(选填)	
第三剂次接种时间(选填)	
生产产商(选填)	
备注(选填)	如有其他需说明的情况，请填写
流调员姓名	负责该初筛异常人员调查的流调员姓名
流调员联系方式	负责该初筛异常人员调查的流调员联系方式

注：参考黄浦区疾控流调表格。



## 附件 2：《风控信息表》

### 【日期，核酸异常/密接人员涉及 X 区 XX、XX 场所】

**核酸异常人员/或密接的基本情况：**姓名、性别、年龄、身份证号、联系电话。户籍、居住地、职业、工作地址、当前所在地。

**居住地信息：**居住地址（当前是否风控）、房屋面积、户型，共几层，是否有电梯、厨卫是否独立。同住人几个，姓名、身份证、电话。居住地联系人电话。

**工作地信息：**工作地址（当前是否风控）、面积、楼层、是否有公共卫生间。工作地负责人联系电话。

**涉及医院情况：**XX 医院 XX 门诊 XX 房间（当前是否风控）。负责人联系电话。

**涉及学校情况：**XX 学校 XX 班级（当前是否风控）。负责人联系电话。

**行程轨迹地址：**包含餐厅、超市等场所，信息描述同上。

**风控场所（居住地、工作地等）的后续处置措施：**建议依照沪卫疾控〔2021〕38 号《关于印发本市新冠肺炎确诊病例相关人员健康管理措施（2021 年第二版）》的通知，尽快对场所落实风控管理措施。

**注：**参考黄浦区疾控流调表格。



### 附件 3：《行程轨迹记录表》

来源	本区填写流调人员姓名，或外区转入
病例	
性别	
年龄	
职业	
病例电话	
发病或核酸阳性日期	
核酸阳性来源	筛查或医院
行程轨迹日期和时间	
行程轨迹类型	如餐厅、工作地、商场、超市等
名称和详细地址	一定要具体，详细
病例是否戴口罩	
密接数量	以下 4 行内容对接密接组
密接姓名	罗列姓名，如 XXX、XXX
次密接数量	
高筛（2+12）数量	
是否需要消毒	以下 5 行内容对接消毒组
联系人和联系电话	住宅填写钥匙联系人，公司填写公司负责人，隔离点酒店可以空缺联系人
面积	供消毒组参考
消毒日期	
消毒人员	

注：参考黄浦区疾控流调表格。





## 附件 4：《密接/次密接信息表》

流调员姓名	
病例姓名	
密接姓名	
人员性质	密接、次密、高筛按密接、高筛按次密、2+12
证件号码	
性别	
年龄	
职业	
工作单位	
常住住址	注明市、区、县，具体到房间号
现在在何处	注明市、区、县，具体到房间号；外省市请务必填写好省/市、区、县具体到房间号
联系电话	
基础性疾病	
疫苗接种情况	
病例与密接关系	如夫妻、同事、朋友、合租人、雇主等
接触地点	如家中、单位、餐厅等
接触方式	如同住、同一空间、聊天、邻居等
接触频度	每天、数次、仅一次
开始接触日期	
最后接触日期	
涉及行程轨迹	如居住地、工作地、超市等
备注	供流调组、密接组备注信息

注：参考黄浦区疾控流调表格。



## 附件 5：《流调报告》

### 关于新冠肺炎疑似病例\*\*\* 流行病学调查处置的情况报告

\_\_\_省/市疾病预防控制中心、\_\_\_市/区卫生健康委员会：

202\_年\_\_月\_\_日\_\_时\_\_分，\_\_\_市/区疾病预防控制中心接\_\_\_医院报告在核酸检测自检人员中，检测出 1 例核酸异常。接报后，我中心立即核实并开展流行病学调查和处置工作，现将相关情况报告如下：

#### 一、病例基本情况

病例\*\*\*，性别\_\_\_，\_\_\_岁，身份证号：\_\_\_\_\_，民族\_\_\_族，户籍：\_\_\_省/市\_\_\_市/区，联系电话\_\_\_\_\_，身高\_\_\_cm，体重\_\_\_kg，BMI\_\_\_。职业：\_\_\_\_\_，工作/学习单位\_\_\_\_\_，工作/学习单位地址：\_\_\_\_\_。现居住地址：\_\_\_\_\_。户籍地址：\_\_\_\_\_。联系人\*\*\*，电话\_\_\_\_\_。

#### 二、发病、就诊和报告相关情况

202\_年\_\_月\_\_日，病例由\_\_\_\_\_医务人员至\_\_\_\_\_采集其鼻拭子和咽拭子，立即送\_\_\_\_\_实验室开展新冠病毒相关检测，检测结果为阳性。\_\_月\_\_日隔离点医务人员再次为其



采集鼻拭子和咽拭子，检测结果为阳性。病例已完成【0、1、2、3】疫苗针剂接种。病例自述有哮喘病史，无吸烟、饮酒史。

\_\_月\_\_日，病例出现：【发热：体温\_\_°C、咳嗽、流涕、咽痛、乏力、嗅/味觉减退、其他\_\_\_\_\_】等  
症状。\_\_月\_\_日，感冒症状消失，自述体温正常，自测体温\_\_°C。

### 三、流行病学调查

以下流行病学调查情况根据此人自述整理。

#### (一) 病例在沪活动的调查情况

以下内容根据病例口述整理：**（询问发病前 7 天行程轨迹，重点是发病前 4 天行程轨迹）（注意描述戴口罩的情况）**

202\_\_年\_\_月\_\_日，病例上午\_\_时\_\_分从\_\_\_\_\_（居住地址/宿舍地址）出发，和\*\*\*（电话\_\_\_\_\_）同行，步行前往小区/学校旁边的\_\_\_\_餐厅用餐，途中未戴口罩；在该餐厅，和服务员\*\*\*进行了短暂交谈，期间该病例和同行人员均未戴口罩，服务员\*\*\*已戴口罩，\_\_时\_\_分，两人用餐结束，返回\_\_\_\_\_（居住地址/宿舍地址）。\_\_时\_\_分，病例从居住地出发，骑车（交通工具）去\_\_\_\_\_（地址）上班/上课/学习，当天同房间人员有\*\*\*（电话\_\_\_\_\_）、\_\_\_\_\_\*\*\*（电话\_\_\_\_\_），其中和\*\*\*（电话\_\_\_\_\_）有过近距离交谈，病例【是、否】戴口罩，\*\*\*【是、否】戴口罩，



和其他人员没有近距离接触。

\_\_月\_\_日, .....

\_\_月\_\_日, 病例\_\_时\_\_分采集鼻咽拭子送\_\_\_\_医院, 核酸检测结果显示异常。

## (二) 涉及场所的调查

### 1. 居住地情况的调查

病例在\_\_省/市\_\_市/区居住住址为\_\_\_\_\_, 同屋居住人员有(姓名: \*\*\*, 电话\_\_\_\_\_; 姓名\*\*\*, 电话\_\_\_\_\_), 房屋面积约\_\_\_m<sup>2</sup>, 平时【经常、不常】开窗通风, 清洁卫生主要由【保洁员统一、房间居住人员】打扫, 卫生间为【独立、公用】卫生间, 浴室为【独立、公用】浴室。采集环境样本\_\_份, \_\_份检测结果为阴性, \_\_份病例家环境样本检出阳性, 检出部位包括牙刷、淋浴间地漏下水口、.....。

### 2. 工作/学习场所情况的调查

病例于\_\_月\_\_日去\_\_\_\_\_ (地址) 上班/上课, 当天同房间人员有(姓名: \*\*\*, 电话\_\_\_\_\_; 姓名\*\*\*, 电话\_\_\_\_\_), 其中和\*\*\*有过近距离交谈, 和其他人员没有近距离接触。工作/学习场所面积约\_\_\_m<sup>2</sup>, 平时【经常、不常】开窗通风, 当天无其他人员来访。

3.....

## (三) 可疑暴露史调查情况





病例同屋人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_）于\_\_月\_\_日出现核酸检测结果异常，于 202\_\_年\_\_月\_\_日被转运到隔离点。

#### （四）既往疾病史、疫苗接种史及类似病例接触史

病例自诉既往体健，无吸烟史，无饮酒史，\_\_月\_\_日出现感冒症状，有咳嗽、流涕、乏力，症状持续到\_\_月\_\_日，自测体温显示\_\_\_\_\_°C；\_\_月\_\_日体温正常，自测体温\_\_\_\_\_°C。202\_\_年\_\_月\_\_日、\_\_月\_\_日、\_\_月\_\_日在\_\_\_\_\_接种\_\_\_\_\_（厂家）新冠疫苗【0、1、2、3】剂次。

#### （五）密切接触者判定与调查

根据国家和本市防控工作方案的规定，密切接触者指从疑似病例和确诊病例症状出现前 2 天开始，或无症状感染者标本采样前 2 天开始，未采取有效防护与其有近距离接触（1 米内）的人员，具体接触情形包括：同一房间共同生活的家庭成员；直接照顾者或提供诊疗、护理服务者；在同一空间内实施可能会产生气溶胶的诊疗活动的医务工作者；在办公、车间、班组、电梯、食堂、教室等同一场所有近距离接触的人员；密闭环境下共餐、共同娱乐以及提供餐饮和娱乐服务的人员；探视病例的医护人员、家属或其他有近距离接触的人员；乘坐同一交通工具并有近距离接触人员，包括在交通工具上照料护理人员、同行人员（家人、同事、朋友等），或经调查评估后发现有可能近距离接触病例和无症状感染者的其他乘客和乘务人员；现场调查人员调查后经评估认为其



他符合密切接触者判定标准的人员。据此，病例的密切接触者判定如下：

1.同房间人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_）：判定原因为与病例在同一房间共同生活。

2.共同就餐人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_），判定原因为共同用餐。

3.\_\_\_\_\_餐厅（地址\_\_\_\_\_）服务人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_）：判定为高筛，原因为有过近距离接触，病例本人没有戴口罩，服务员已戴口罩。

4.工作/学习地点同房间人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_），和该病例有过近距离接触，且均为戴口罩，判定为密接。同房间另外一位人员（姓名：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_），未与病例有近距离接触，判定为高筛。

5.....

截至目前，初步判定密切接触者\_\_\_\_\_人，高筛\_\_\_\_\_名，在\_\_\_\_\_省/市\_\_\_\_\_市/区\_\_\_\_\_人。其他可能的密切接触者仍在进一步排查中。

#### 四、标本采集及实验室检测情况

**（根据现有情况写，一般写流调报告时当天已经有区疾控或医院的核酸报告阳性结果）**

##### 1.\_\_\_\_市/区疾控中心

\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_时\_\_\_\_分由\_\_\_\_\_医务人员至\_\_\_\_\_采集其



鼻拭子和咽拭子，立即送\_\_\_\_市/区疾控中心实验室开展新冠病毒相关检测。\_\_月\_\_日\_\_时\_\_分隔离点医务人员再次为其采集鼻拭子和咽拭子，立即送\_\_\_\_市/区疾控中心实验室开展新冠病毒相关检测。

202\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时，\_\_\_\_市/区疾控中心实验室检验结果：

鼻咽拭子标本 2019 新型冠状病毒 ORF1a/b 核酸检测阳性，CT24.28；

鼻咽拭子标本 2019 新型冠状病毒 N 基因核酸检测阳性，CT22.71。

## 2.省/市疾控中心

202\_\_年\_\_月\_\_日，\_\_\_\_医院采集病例 1 份鼻咽拭子样本和 1 份原样复核，由\_\_\_\_市/区疾控中心连同原样送至省/市疾控中心实验室开展相关病原学检测。

202\_\_年\_\_月\_\_日，省/市疾控中心反馈实验结果：

复核结果：

鼻咽拭子原样 2019 新型冠状病毒 ORF1a/b 核酸检测阳性；

鼻咽拭子原样 2019 新型冠状病毒 N 基因核酸检测阳性；

复采结果：

鼻咽拭子原样 2019 新型冠状病毒 ORF1a/b 核酸检测阳性；



鼻咽拭子原样 2019 新型冠状病毒 N 基因核酸检测阳性。

## 五、病例初步判定

根据流行病学调查、临床表现和实验室检测结果综合分析判定：该病例为新型冠状病毒肺炎确诊病例，判定依据主要为：

**（一）病例实验室的鼻拭子、咽拭子标本新型冠状病毒核酸检测均为阳性；**

**（二）病例有新冠确诊病例接触史；（如果病例不符合，请把此行删除；如果符合，请改成黑字）**

**（三）有咳嗽、咽痛等不适症状。（如果病例不符合，请把此行删除；如果符合，请改成黑字）**

## 六、已采取的防控措施及下一步防控建议

### （一）已采取的防控措施

1. \_\_省/市公共卫生临床中心已对该病例进行隔离治疗，全力开展对其的诊断救治工作，密切关注其病情变化。

2. \_\_市/区疾控中心已落实对其在沪密切接触者的排查工作，并将对排查到的密切接触者开展集中隔离医学观察，医学观察为 14 天。

3. 对该病例居住地所在居民开展全员核酸筛查，居住地均已管控；对密接居住地和工作地开展 2+12 管控措施，并落实相应核酸检测。





- 4.已完成对该病例相关特定场所的终末消毒工作。
- 5.已组织专家对\_\_省/市公共卫生临床中心开展病例接诊和治疗中的消毒、个人防护和院内感染控制等相关工作的督导。

## (二) 下一步防控建议

- 1.要求\_\_省/市公共卫生临床中心按照国家和本市有关要求，做好病例救治和隔离治疗工作，并切实落实医务人员个人防护和院内感染控制工作。
- 2.要求\_\_市/区疾控中心继续开展流行病学调查。必要时，我中心将提请公安、外事等相关部门予以协查。
- 3.要求\_\_市/区疾控中心进一步加强呼吸道传染病防控培训督导和健康宣教工作。
- 4.我中心将及时报告病例诊治、密切接触者医学观察等相关情况。

如有最新情况，及时报告。

特此报告。

\_\_\_\_\_流调组  
流调员：\*\*\*，电话\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注：参考黄浦区疾控和闵行区疾控流调报告。